

## VR-Banking App Umstellen der Bankverbindung

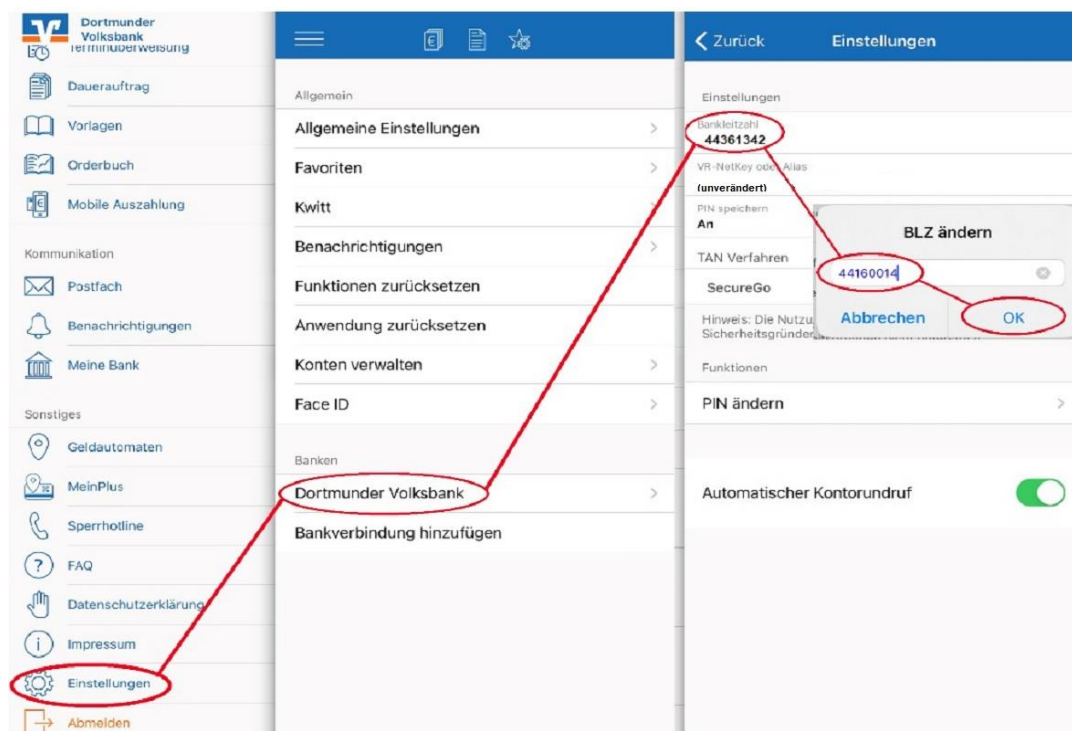
Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Kamen-Werne eG in Ihrer VR-BankingApp die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Wenn Sie Online-Banking über die VR-BankingApp (Smartphone oder Tablet) nutzen, melden Sie sich unverändert mit Ihrem Anmeldepasswort an.

Führen Sie in der VR-BankingApp nach der Fusion ab dem 20. September 2021 unter den Einstellungen folgende Schritte durch:

1. Nach der Anmeldung öffnen Sie das Menü und wählen den Punkt „Einstellungen“
2. Wählen Sie nun die Bankverbindung (Volksbank Kamen-Werne / Dortmunder Volksbank ) aus.
3. Klicken Sie auf die alte Bankleitzahl (443 613 42) und geben Sie die **neue Bankleitzahl 441 600 14** ein. Schließen Sie Ihre Eingabe mit „Fertig“ ab. Sofern Sie Ihre Bankleitzahl nicht ändern können, legen Sie eine neue Bankverbindung mit der Bankleitzahl der Dortmunder Volksbank eG (44160014) an.

Näheres zur Neuanlage haben wir am Ende dieser Anleitung beschrieben.

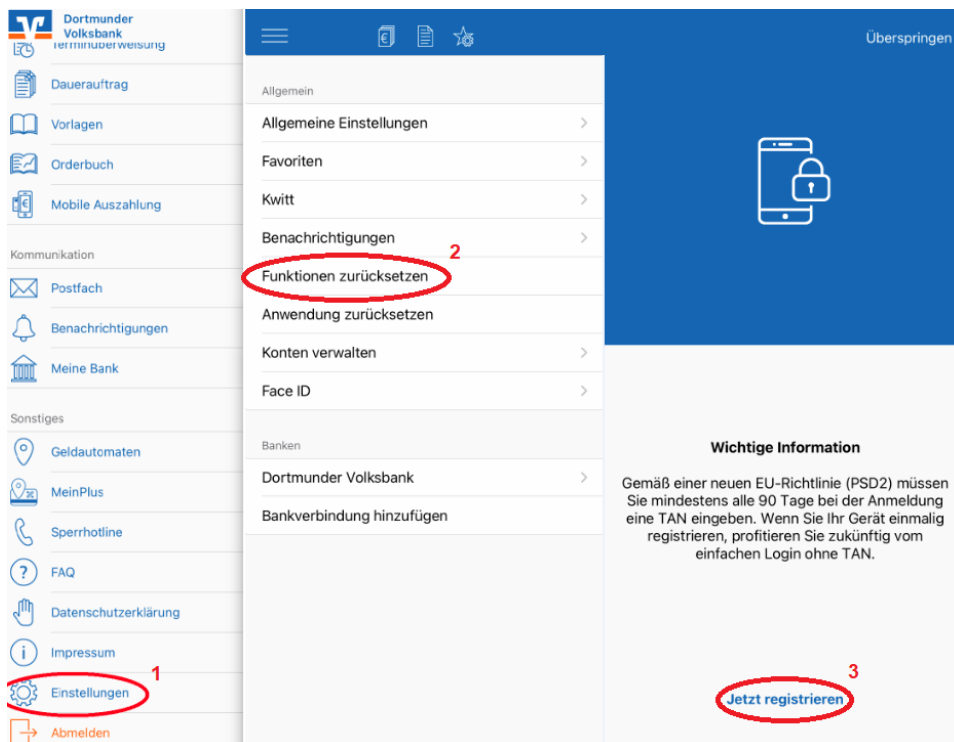


Nun baut die VR-Banking App eine Verbindung zur Bank auf und richtet die Konten mit der neuen IBAN ein.

Beenden Sie bitte die VR-Banking App und starten diese neu.

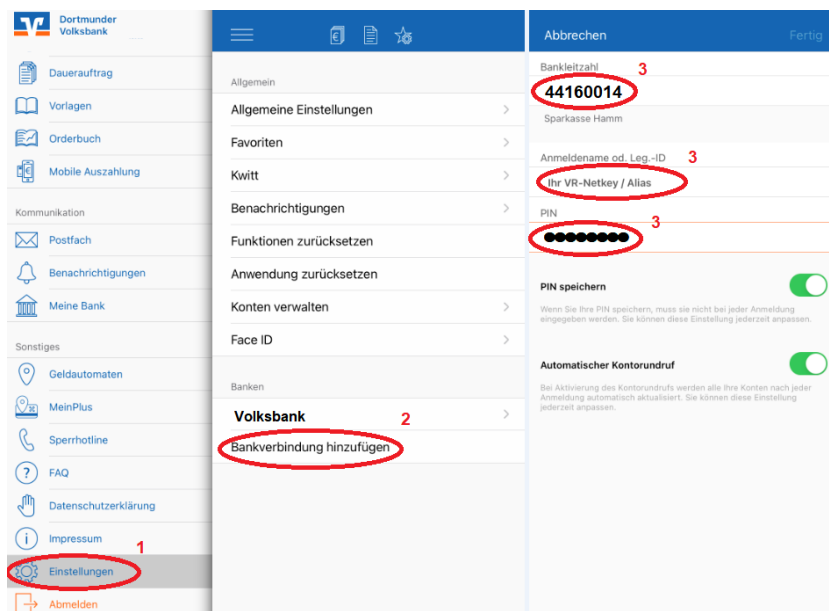
## Ich nutze die Anwendung Kwitt. Was muss ich beachten?

1. Gehen Sie in das Menü und wählen hier den Punkt „Einstellungen“
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Funktionen zurücksetzen“ und bestätigen dies nochmals mit „Zurücksetzen“. Die Anwendung wird nun neu gestartet.
3. Nach der Neuansmeldung erhalten Sie die Übersicht zur Neuregistrierung. Mit „Jetzt registrieren“ wird Ihr Smartphone für Kwitt neu registriert. Sie erhalten nun eine TAN zur Bestätigung.
4. Mit der TAN-Eingabe schließen Sie die Neuregistrierung ab. Sie können wie gewohnt mit Kwitt arbeiten.

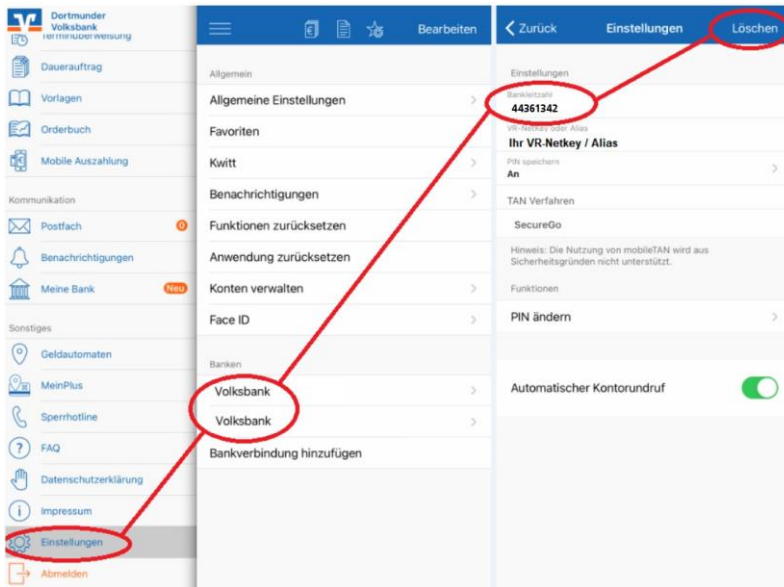


## Ich kann meine Bankleitzahl in den Einstellungen der VR-Banking App nicht ändern

Sofern Sie die Bankverbindung innerhalb der VR-Banking App nicht ändern können, legen Sie wie folgt eine neue Bankverbindung an.



1. Melden Sie sich in der VR-Banking App an und öffnen Sie die „Einstellungen“
2. Klicken Sie auf „Bankverbindung hinzufügen“
3. Die neue Bank (Dortmunder Volksbank eG) mit der Bankleitzahl 441 600 14 hinzufügen und geben Sie Ihren bisherigen Alias / VR-NetKey und Ihre Online-Banking-PIN ein.
4. Die VR-Banking App baut nun eine Verbindung zu uns auf und legt die neuen IBANs automatisch an.



5. Öffnen Sie wieder die „Einstellungen“ und wählen die alte Bankverbindung aus. Falls Sie mehrere Bankverbindungen mit gleichem Namen sehen, so erkennen Sie den alten Bankkontakt an der Bankleitzahl 443 613 42. Diese Bankverbindung löschen Sie bitte.

## Dortmunder Volksbank eG

Telefon: 0231/ 5402-555  
E-Mail: [ebusiness@dovoba.de](mailto:ebusiness@dovoba.de)