

# **Bereitstellung der Hashwertdatei durch ein Online-Update in Profi cash 10**

---

Kurzanleitung

Aktualisierte Hashwert-Datei für die Banken-Signaturen bei  
Verwendung des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens .

**Version 1.0 Februar 2015**



## **Inhaltsverzeichnis**

1. Einleitung.....	3
2. Programmupdate .....	4
Programmaktualisierung durchführen.....	4

## 1. Einleitung

---

Tritt der nachstehende Fehler bei der HBCI Kommunikation mit dem PIN/TAN-Zwei-Schritt-Verfahren auf, ist ein Online-Update auf die aktuelle Programmversion von Profi cash notwendig.

(Dialog) INERR (9999) Eine der Hashwert-Dateien für das PIN/TAN-Zwei-Schritt-Verfahren ist noch nicht oder nicht mehr gültig. Bitte das Kundenprodukt aktualisieren. ()

(Dialog) INERR (9999) Die Dialogbearbeitung ist abgebrochen worden. ()

In der folgenden Anleitung wird beschrieben, wie Sie das Online-Update in Profi cash durchführen.



Achtung: Profi cash Version10 verwendet eine neue Generation des HBCI-Kernels. Dieser Kernel ist nicht kompatibel zu älteren Programmversionen.

Für die bereits abgekündigte Programmversion Profi cash 9 wird es keine Anpassungen mehr geben. Bitte wenden Sie sich für die Version 10 von Profi cash an Ihren Lizenzgeber.

Die Serviceline hilft Ihnen gerne bei technischen Fragen, der Handhabung des Programms oder bei Meldungen oder Fehlern im Programm weiter.

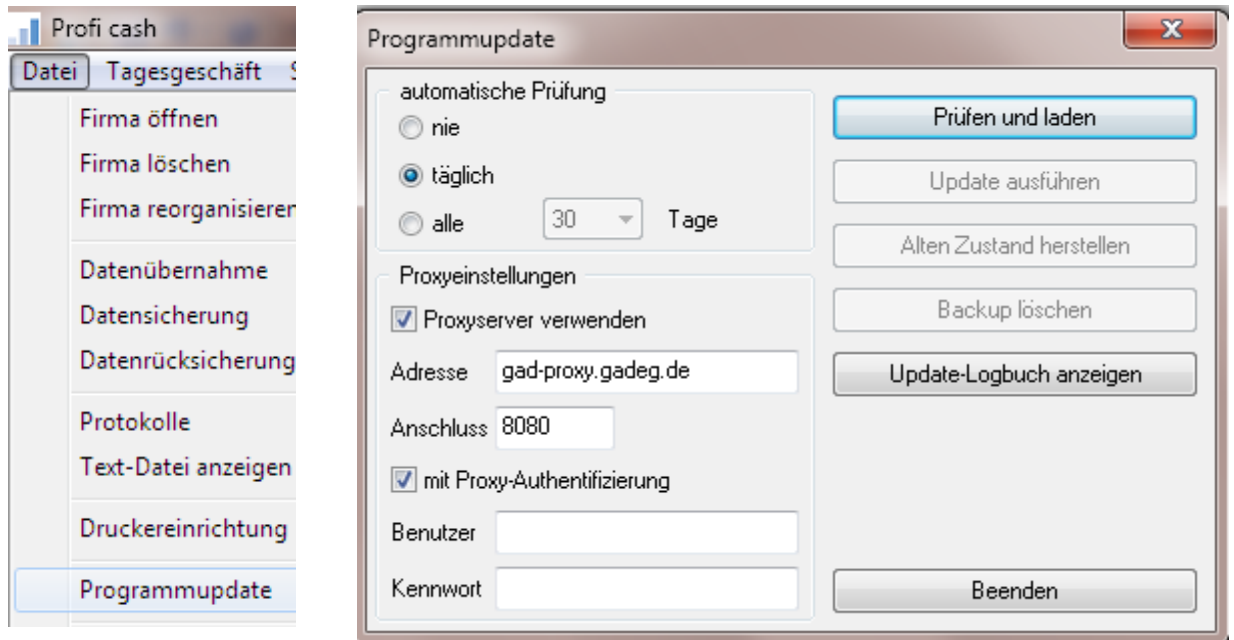
**Stellen Sie sicher, dass Sie eine aktuelle Datensicherung erstellt haben, bevor Sie die nachfolgende Veränderung vornehmen!**

## 2. Programmupdate

### Programmaktualisierung durchführen

Stellen Sie sicher, dass kein Anwender in Profi cash angemeldet ist.

Starten Sie das Online-Update über **Datei – Programmupdate – Prüfen und laden**.



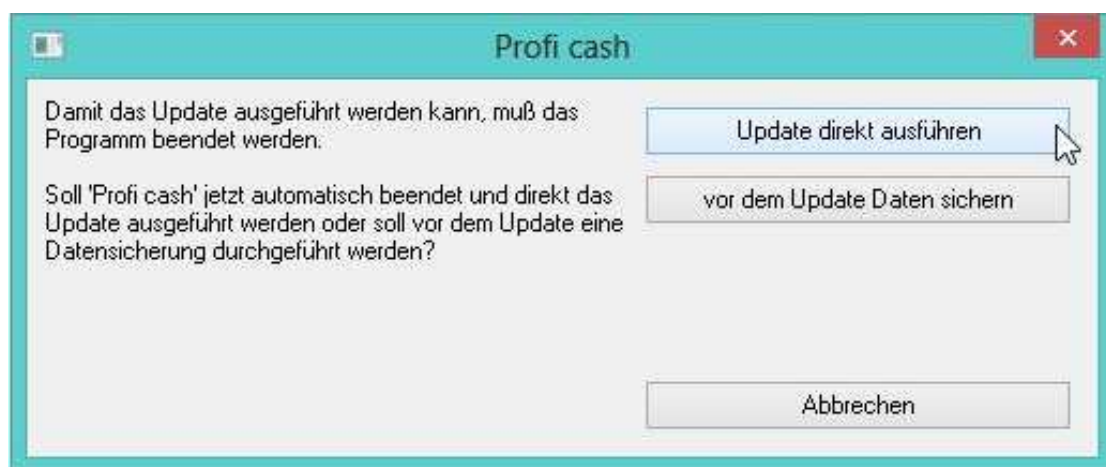
Bestätigen Sie die Folgeabfrage mit **Ja**.



Im folgenden Dialog wird der Fortschritt des Online-Updates angezeigt.



Zur Durchführung des Online-Updates wählen Sie **Update direkt ausführen**.



Nach der Programmanmeldung erhalten Sie eine Rückmeldung über die Durchführung des Online-Updates, die Sie bitte mit **OK** bestätigen. Damit ist das Online-Update abgeschlossen. Die aktualisierte Hashwert-Datei wurde in Profi cash übernommen.

